

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 oliveやまうち

保護者等数(児童数) 11(13)

回収数 7件

割合 63.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4件 57.1%	3件 42.9%		・まだ自分自身が施設観察をしてないので わかりません！	活動環境の改善等の情報発信を強化します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3件 42.9%	4件 57.1%		・まだ職員さん1人としか会話してないので。 ・言語療法等も対応可能な方がいると、 より療育の質が上がると思います	今後の環境整備強化として、検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4件 57.1%	2件 28.6%	1件 14.3%	・自分自身が施設観察してないのでよくわかりませ ん。	バリアフリー環境の強化を図ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が 作成されているか	6件 85.7%	1件 14.3%			情報発信の強化を図ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いるか	6件 85.7%	1件 14.3%			情報発信の強化を図ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか		7件 100%		・まだ自分自身がディサービスさんとの関わりが 浅いのでよくわかりません。	新型コロナの動向を見極め、環境整備を図ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	7件 100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	5件 71.4%	2件 28.6%			情報発信の強化を図ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	5件 71.4%	2件 28.6%		・まだお話しがちゃんとできてないので 今後話す機会を作ってからですね。	情報発信の強化を図ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により 保護者同士の連携が支援されているか	2件 28.6%	4件 57.1%	1件 14.3%		新型コロナの動向を見極め、環境整備を図ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5件 71.4%	2件 28.6%		・苦情等を耳にしたことがないので、 すみませんとわかりません。なので、 ”どちらともいえない”に回答させて頂きました。	情報発信の強化を図ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	5件 71.4%	2件 28.6%			情報発信の強化を図ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して いるか	5件 71.4%	2件 28.6%			情報発信の強化を図ります。
14 個人情報に十分注意しているか	6件 85.7%	1件 14.3%			情報発信の強化を図ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、 防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	5件 71.4%	2件 28.6%			情報発信の強化を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	5件 71.4%	2件 28.6%			訓練実施状況等の情報発信の強化を図ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6件 85.7%		1件 14.3%	・子供達が楽しそうにしている姿を見て 職員さん達の頑張りが分かります。 ・思春期もあり、今は何にでも反抗期の為。 ・毎日楽しみにしてます。家でも楽しそうに、 よくお話ししてくれます。いつもありがとうございます！	反抗期でも楽しめる活動内容の取入れを図ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7件 100%			・いつも子供達を指導していただき ありがとうございます、 今後ともよろしく願います。 ・とても満足しています。本当に感謝しています！	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。